

RECRUTEMENT ITRF – session 2012 FICHE DE POSTE – CAT A

CORPS : Assistant Ingénieur

NATURE : Interne

BAP : E Informatique, Statistique & Calcul scientifique

EMPLOI TYPE : Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

NOMBRE DE POSTES OFFERTS : 1

Préinscriptions sur internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Ouverture des inscriptions : Lundi 19 mars 2012 à 12 h 00

Clôture des inscriptions : Mardi 10 avril 2012 à 12 h 00 (date limite de renvoi ou de dépôt des dossiers de candidature aux centres organisateurs)

LOCALISATION DU POSTE

COMPOSANTE OU UFR : DISI (Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information)

SERVICE : DMI (Département des Moyens Informatiques)

VILLE : PARIS

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet

<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

Fonctions et missions:

Le gestionnaire de parc installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Activités essentielles :

Gérer et maintenir le parc matériel, logiciel et télécommunications, optimiser son utilisation

Installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur : bureautique, services, réseaux

Suivre quotidiennement l'exploitation

Assurer la réalisation des procédures courantes

Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail

Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini

Compétences :

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires

- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels

Savoirs sur l'environnement professionnel

- Les architectures matérielles, logicielles et télécommunications des équipements du site
- L'organisation et les principes de fonctionnement du site

Savoir-faire opérationnels

- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins
- Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Maîtriser au moins un langage associé

Savoir-faire opérationnels

- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs

Environnement et contexte professionnel :

Au sein de la Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information (DISI) de l'Université Paris Descartes, dans le Département Moyens Informatiques, il/elle sera responsable du service Gestion de Parc.

Une expérience d'encadrement de plusieurs techniciens serait un atout supplémentaire.

Formation recommandée :

Niveau DUT ou BTS informatique et/ou télécommunications.

Environnement technique : Windows, Linux et Apple