

RECRUTEMENT ITRF – session 2012 FICHE DE POSTE – CAT A

CORPS : Assistant Ingénieur - ASI

NATURE : Externe

BAP : E Informatique, Statistique & Calcul scientifique

EMPLOI TYPE : Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

NOMBRE DE POSTES OFFERTS : 2

Préinscriptions sur internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

Ouverture des inscriptions : Lundi 19 mars 2012 à 12 h 00

Clôture des inscriptions : Mardi 10 avril 2012 à 12 h 00 (date limite de renvoi ou de dépôt des dossiers de candidature aux centres organisateurs)

LOCALISATION DU POSTE

COMPOSANTE OU UFR : Institut Universitaire de Technologie

SERVICE : Service Informatique et Multimédia (1 poste)

VILLE : PARIS

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet

<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

Fonctions et missions:

L'établissement dispose d'un Service Informatique et Multimédia (SIM) chargé de la gestion du parc informatique et de l'infrastructure réseau de l'établissement. Le poste à pourvoir est implanté au sein du SIM. L'activité du gestionnaire de parc se déroulera sous la responsabilité du directeur du SIM.

Activités essentielles :

L'assistant ingénieur installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques de l'IUT et en assure la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. Il contribue avec le reste de l'équipe informatique à la résolution des incidents.

- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, détection de défaut.
- Installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateurs.
- Configurer un poste de travail.
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs.
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou règles de bonnes pratiques.
- Gérer le stock des matériels, licences et consommables.
- Gérer les informations sur le parc informatique.

Compétences :

- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels
- Les architectures matérielles, logicielles et télécommunications des équipements du site
- L'organisation et les principes de fonctionnement du site
- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins
- Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Maîtriser au moins un langage associé
- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs
- Anglais : Compréhension écrite et orale : niveau 1

Environnement et contexte professionnel :

L'IUT Paris Descartes est un Institut interne de l'Université Paris Descartes, qui comprend six départements d'enseignement Tous cycles confondus (enseignement de formation initiale et adultes en reprise d'études), il compte environ 1800 étudiants et apprentis, et 600 stagiaires de formation continue, 150 enseignants permanents.

Formation recommandée :

DUT, BTS dans la filière informatique ou télécommunications.

Diplôme réglementaire exigé pour le concours externe :

Diplômes homologués au niveau III (DUT, BTS, DEUST, DEUG...)